

## **Impact du plan Alpha en Région bruxelloise :**

### **Déploiement des TICS**

*Lire et Ecrire Bruxelles*

Outils de développement social et économique, les technologies de l'information et de la communication (TIC) offrent de nombreuses opportunités d'ouverture sur le monde, de rapprochements sociaux, mais aussi d'émancipation, d'insertion sociale et socio-professionnelle.

Or, toutes les franges de la population n'ont pas accès au matériel informatique et à l'Internet et se voient donc exclues de la société de l'information et de la connaissance. Les personnes faiblement scolarisées qui ne disposent pas d'une maîtrise suffisante de la langue sont particulièrement fragilisées à cet égard.

Si, depuis plusieurs années, l'accès aux TIC en alphabétisation figure parmi les revendications qu'elle adresse aux pouvoirs publics, Lire et Ecrire Bruxelles a fait, de cet enjeu d'accès au savoir et d'ouverture sur le monde, une priorité d'action quotidienne. Depuis 2002, l'association bénéficie de subsides du Fonds Social Européen pour lutter contre le fossé numérique et favoriser ainsi l'accès à ces nouveaux outils d'apprentissage et d'échange pour le public alpha qui en est exclu.

En collaboration étroite avec les asbl Banlieues, Fobagra, FIJ et CFS, Lire et Ecrire Bruxelles a mis en place une politique de développement des TIC dans les 6 locales<sup>1</sup> et dans le réseau bruxellois d'alphabétisation. Cette politique de développement comporte trois volets :

- l'accès aux équipements informatiques ;
- l'encadrement et l'initiation aux TIC et multimédias ;
- la sensibilisation du réseau

### **L'accès aux équipements informatiques**

- Dans chaque locale, l'équipement des salles informatiques connectées progresse et évolue vers des salles « multimédias ». Outre le matériel informatique, ces salles donneront accès à une diversité de médias dans un environnement sécurisé, convivial et ergonomique. L'objectif est de donner l'envie aux apprenants d'utiliser les TIC et cela, en leur donnant accès à une diversité d'outils d'apprentissage (livres, didacticiels, internet,...) et d'équipements TIC (caméra, vidéo, ordinateurs, internet,...) dans un endroit agréable propice à la démystification des TIC.

- Le Plan bruxellois pour l'alphabétisation prévoyait de doter chaque association d'alphabétisation d'ordinateur(s) disposant d'une connexion rapide branchée en permanence et accessible aux apprenants. En étroite collaboration avec Banlieues asbl, Lire et Ecrire Bruxelles a déployé quelques 130 PC dans 28 associations du réseau alpha. En effet, 14 associations ont pu bénéficier d'un EPN (Espace Public Numérique) dans le cadre du projet « Internet pour tous » initié par le Ministère de l'Intégration Sociale et 14 associations disposent aujourd'hui d'un « coin internet » comportant 2 PC.

---

<sup>1</sup> 6 antennes locales Lire et Ecrire Bruxelles sont opérationnelles, à raison d'une par zone selon le découpage des zones ISP. Ces antennes permettent d'offrir un service de proximité aux associations de terrain comme aux demandeurs de cours.

## **L'encadrement et l'initiation aux TIC**

Pour accompagner l'apprentissage des personnes infrascolarisées, Lire et Ecrire Bruxelles, en collaboration avec l'asbl Fobagra, organise des ateliers d'initiation aux TIC pour les apprenants et pour les formateurs du réseau alpha.

- Dans chaque Locale, au sein des Espaces multimédias, des animations TIC sont proposées aux apprenants. L'objectif est l'encadrement des apprenants dans leur appropriation des TIC en vue d'une autonomie complète.

- Ayant constaté des besoins spécifiques en terme d'encadrement, Lire et Ecrire Bruxelles et Fobagra ont mené une enquête sur les besoins spécifiques des formateurs et apprenants du réseau alpha quant à l'utilisation technique de l'outil informatique. L'idée étant de répondre au mieux aux besoins du secteur en terme d'encadrement. Actuellement, Fobagra est en train de concevoir ces ateliers sur base des résultats de cette enquête. Ces ateliers prendront plusieurs formes pour mieux répondre à la diversité des besoins : accompagnements personnalisés, ateliers TIC organisés *in situ* (dans une locale ou une association par exemple), ateliers thématiques etc..

## **La sensibilisation du réseau alpha bruxellois**

Au-delà du développement des infrastructures technologiques et de l'encadrement pédagogique Lire et Ecrire Bruxelles mène des projets visant à sensibiliser le secteur associatif et leur public tant à l'enjeu qu'à l'utilisation des TIC.

- L'association organise des activités-animations sur le thème des nouvelles technologies. Par exemple, le projet « Exposition » porté par les asbl Lire et Ecrire Bruxelles, FIJ et CFS, réalisé lors de la Fête de l'Internet 2007 a permis au public de découvrir un ordinateur « de l'intérieur » et voyager dans un ordinateur géant. Ce genre d'initiative permet de sensibiliser de manière ludique les associations du réseau à l'intérêt et l'utilité des TIC et donc de rendre les TIC moins rébarbatives et plus accessibles.

- Avec la production d'un répertoire des différents « EAN » bruxellois (prévu pour fin 2008), Lire et Ecrire Bruxelles a pour objectif d'informer le public (via les associations) des différentes infrastructures informatiques accessibles gratuitement (atelier TIC, espace multimédias, EPN) en région bruxelloise.

- Enfin, l'association vise aussi à sensibiliser et informer les formateurs du réseau alpha bruxellois sur les différentes ressources pédagogique (didacticiels) facilitant l'appropriation des TIC et des TIC en alpha.

Cette avancée dans le cadre de la réduction du fossé numérique reste malgré tout insuffisante. De nombreuses personnes sont encore exclues des technologies de l'information et de la communication : le prix du matériel et de la connexion Internet reste largement trop élevé pour les familles défavorisées. En outre, au-delà des EAN existants aujourd'hui, un grand nombre d'associations ne disposent pas encore d'équipement informatique à destination de leur public, le matériel reste encore très onéreux et les locaux souvent inadaptés et insécurisés.